

**KARTA GWARANCYJNA - wzór**  
(Gwarancja jakości)

na wykonanie robót budowlanych:..... zgodnie z umową zawartą  
pomiędzy Gwarantem a Zamawiającym – ....., z dnia  
..... (zwana dalej „Umową”).

Gwarantem jest: .....

Uprawnionym z tytułu gwarancji jakości (dalej w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej: „Gwarancja”) jest

.....  
zwany dalej Zamawiającym.

Wszelkie pojęcia użyte w niniejszej Karcie pisane z wielkiej litery mają znaczenia nadane im w Umowie, chyba, że co innego wynika wprost z treści Karty Gwarancyjnej.

**1. Przedmiot i termin gwarancji**

- 1.1 Niniejsza gwarancja obejmuje całość Przedmiotu Umowy.
- 1.2 Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Gwarancji za cały Przedmiot Umowy. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 2.2.
- 1.3 Termin gwarancji wynosi ..... **miesiący**. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru końcowego robót objętych przedmiotem Umowy przez obie Strony Umowy.
- 1.4 Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na rzecz wolną od wad.

**2. Obowiązki i uprawnienia Stron**

- 2.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Przedmiocie Umowy Zamawiający uprawniony jest do:
  - a) żądania usunięcia wady Przedmiotu Umowy, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres Przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana lub jedynym sposobem skutecznego usunięcia wady jest wymiana rzeczy – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad, lub
  - b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad, wg trybów wskazanych w punkcie 4, lub
  - c) żądania od Gwaranta odszkodowania za szkodę jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad, lub
  - d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad / wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia, lub

- e) żądania od Gwaranta uzupełniającego odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d).

2.2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:

- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wad lub usterek polegać będzie na wymianie rzeczy na nową, wolną od wad i usterek, chyba że ZAMAWIAJĄCY wyrazi na piśmie zgodę na usunięcie wad i usterek poprzez naprawę rzeczy lub
- b) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1.c); lub
- c) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 2.1.d); lub
- d) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1.e).

### 3. Wezwanie do usunięcia wady

W przypadku ujawnienia wady, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia wady, zawiadomi o niej Gwaranta telefonicznie lub faksem lub e-mailem, z potwierdzeniem na piśmie w najbliższym możliwym terminie, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- zwykłym, o którym mowa w punkcie 4.1.  
lub
- awaryjnym, o którym mowa w punkcie 4.2.

Gwarant powiadomi pisemnie Zamawiającego o usunięciu wady.

### 4. Tryby usuwania wad

- 4.1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 3. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż 14 dni lub inny obustronnie ustalony od daty otrzymania wezwania (tryb zwykły).
- 4.2. W razie niespełnienia warunku określonego w pkt 4.1, wada zostanie usunięta przez Zamawiającego lub podmiot trzeci na zlecenie Zamawiającego, a Gwarant zostanie obciążony ryzykiem i kosztami takiej naprawy. Zamawiający w takim przypadku zachowuje wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji.
- 4.3. W przypadku, kiedy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu Umowy, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, jak również w innych uzasadnionych przypadkach, ustala się następujący tryb usuwania wady (tryb awaryjny):
  - a) Zamawiający powiadomi Gwaranta o ujawnionej wadzie niezwłocznie po jej wystąpieniu zgodnie z zapisami dotyczącymi komunikacji (punkt 6),
  - b) W ciągu 24 godzin od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi, kiedy i w jaki sposób przystąpi do usuwania wady.
  - c) Gwarant przystąpi do usuwania wady w ustalonym między Zamawiającym i Gwarantem terminie.
  - d) Jeżeli Gwarant nie udzieli odpowiedzi, zgodnie z lit. b, lub nie uzyska akceptacji Zamawiającego co do zaproponowanego przez siebie sposobu i terminu naprawy to wada zostanie usunięta przez Zamawiającego lub podmiot trzeci na zlecenie

Zamawiającego, Gwarant zostanie obciążony ryzykiem i kosztami takiej

- 4.4. Gwarant nie może odmówić usuwania wad w okresie gwarancji, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
- 4.5. Usunięcie wad w trybie awaryjnym przez Zamawiającego lub wyznaczony przez Zamawiającego podmiot trzeci, nie spowoduje utraty żadnych uprawnień gwarancyjnych.
- 4.6. Usunięcie wad uważa się za skutecznie dokonane z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.

## 5. Komunikacja

- 5.1. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami wymaga zachowania formy pisemnej.
- 5.2. Komunikacja za pomocą telefonu lub faksu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść rozmowy telefonicznej lub telefaksu lub e-mail zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu roboczym, następującym po dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, wysłania telefaksu lub e-mail, listu poleconego potwierdzającego treść rozmowy telefonicznej lub telefaksu lub e-mail.
- 5.3. Podczas stosowania wezwania do usuwania wad w trybie awaryjnym zgodnie z punktem 4.3 Zamawiający sporządzi protokół zawierający chronologiczny zapis wydarzeń wraz z treścią rozmów lub rozmów telefonicznych lub faksów lub e-maili związanych z wezwaniem Gwaranta do usunięcia wady. Protokół zostanie przesłany Gwarantowi, zgodnie z pkt 5.2.
- 5.4. Nieodebranie albo odmowa odebrania listu poleconego lub innej korespondencji pisemnej, będzie traktowane równoważnie z jego doręczeniem.
- 5.5. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres: .....
- 5.6. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysłać na adres: .....
- 5.7. O zmianach danych adresowych, o których mowa w punktach 5.5. i 5.6. Strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
- 5.8. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Czas wyłączenia z eksploatacji, spowodowany wystąpieniem wad w okresie gwarancji, przedłuża stosownie okres gwarancji udzielonej przez Gwaranta.
- 6.2. Gwarant ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną i finansową za skutki i następstwa awarii powstałych w okresie (terminie) gwarancji, spowodowanych niewłaściwą jakością wykonanych prac, w tym za zastosowanie niewłaściwych materiałów (wady materiałowe) i niewłaściwych technologii.
- 6.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 6.4. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.
- 6.5. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.